

Sam Sample
15 Ago 2014

**RAPPORTO DECISION
MAKER**

RELAZIONE INDIVIDUALE

**QUESTIONARIO BENESSERE LAVORATIVO
EMPLOYEE WELLBEING QUESTIONNAIRE
(EWQ)**

**SOLUZIONE
SURVEY**



INDICE

Questa relazione descrive i risultati ottenuti da Sam Sample articolati nelle seguenti sezioni:

1. Guida alla lettura della relazione

- Introduzione
- Teorie sullo Stress
- Il contesto di sviluppo dell'EWQ
- Campione (Norme) Utilizzato

2. Riepilogo Risultati

- Profilo Grafico EWQ

AVVERTENZE

Questo documento contiene informazioni riservate e confidenziali su Sam Sample. Le informazioni raccolte debbono essere trattate con la massima responsabilità, in modo strettamente riservato e nel rispetto delle normative vigenti sulla privacy.

Il profilo qui delineato deriva da un questionario self-report, pertanto dovrebbe essere collocato nel contesto di altri fattori pertinenti come i dati biografici, gli interessi professionali, le motivazioni, le esperienze lavorative, le abilità, le competenze. Gli autori, l'editore e i distributori del questionario declinano qualsiasi responsabilità derivante dall'applicazione e dall'uso improprio dei risultati e del contenuto di questo documento e non possono essere ritenuti responsabili né direttamente né indirettamente delle conseguenze derivanti dalle eventuali decisioni prese.



GUIDA ALLA LETTURA DELLA RELAZIONE

INTRODUZIONE

Il questionario EWQ (Employee Wellbeing Questionnaire/Questionario sul Benessere Lavorativo) è uno strumento per la Misura del Benessere Lavorativo dei Dipendenti e dei Gruppi nelle Organizzazioni realizzato nell'ambito di un programma di ricerca sullo stress occupazionale per la determinazione della salute psicologica sul lavoro, della soddisfazione lavorativa, e della percezione dei carichi di lavoro. Le dimensioni principali e le sottoscale del questionario sono:

- **Benessere Psicologico:** include le seguenti sottoscale: Resilienza, Mentalità Positiva e Salute Fisica.
- **Soddisfazione Lavorativa:** Include le seguenti sottoscale: Supervisione, Rapporto con i Colleghi e Motivazione/Impegno.
- **Carico di Lavoro**

Quando il questionario viene utilizzato a livello di gruppi di lavoro oppure in una intera organizzazione, con EWQ è possibile:

- Verificare la presenza di stress occupazionale e il grado di adattamento dei dipendenti.
- Identificare le mansioni, i dipartimenti, i gruppi o sottogruppi che possono presentare problemi con i carichi di lavoro, con la soddisfazione lavorativa e il benessere psicologico.
- Misurare l'impatto dei programmi di cambiamento organizzativo e/o dei programmi di management dello stress.
- Valutare l'efficacia dei programmi di supporto ed assistenza rivolti ai dipendenti.
- Fornire i dati normativi per fissare i benchmarking individuali e di gruppo a livello organizzativo o aziendale.
- Misurare longitudinalmente il benessere dei dipendenti attraverso sondaggi ripetuti con cadenza annuale.
- Valutare l'efficacia dei programmi volti ad innescare l'accrescimento del benessere psicologico e della soddisfazione lavorativa in azienda.

TEORIE SULLO STRESS

EWQ misura due variabili occupazionali, la soddisfazione lavorativa e il benessere vs distress psicologico. Mentre la prima variabile è in gran parte determinata dal lavoro e dal contesto di lavoro, il distress psicologico è connesso a molti fattori oltre a quelli strettamente legati all'attività lavorativa; essi includono le variabili collegate alla vita personale, la presenza di una predisposizione genetica e anche le esperienze lavorative precedenti. Le condizioni di lavoro influenzano la soddisfazione e la salute psicologica, e a loro volta influenzano il comportamento di un individuo in rapporto con il proprio lavoro. Le persone con scarsa soddisfazione professionale e basso impegno danno meno di se stessi sul lavoro e sono più propensi a distaccarsi ed a mettersi in cerca di impieghi alternativi o di altre attività extra-lavorative rispetto alle persone con elevata soddisfazione sul lavoro.

Ci sono molte teorie sullo stress occupazionale che cercano di affrontare lo stress collegandolo a cause specifiche: sono teorie che hanno vari punti di forza e diverse inadeguatezze. I principali modelli teorici sullo stress forniscono delle spiegazioni parziali, che non riescono a cogliere le specificità delle singole persone e/o del contesto e delle circostanze; in effetti è difficile che ogni singolo modello teorico riesca a cogliere, a causa della intrinseca difficoltà, il complicato rapporto tra condizioni di lavoro e salute umana.

IL CONTESTO DI SVILUPPO DELL'EWQ

L'EWQ è uno strumento di misura dello stress lavoro correlato che poggia su criteri pragmatici. Piuttosto che realizzare delle misure a supporto di una particolare teoria dello stress, gli autori si sono focalizzati sullo sviluppo di uno strumento di alta qualità, valido ed affidabile. Inizialmente gli autori si erano prefissati di misurare la più ampia gamma di costrutti possibile, sulla scia dei precedenti studi e ricerche per la rilevazione dello stress/engagement a livello individuale ed organizzativo. Tuttavia alle prime analisi fattoriali si constatava che i

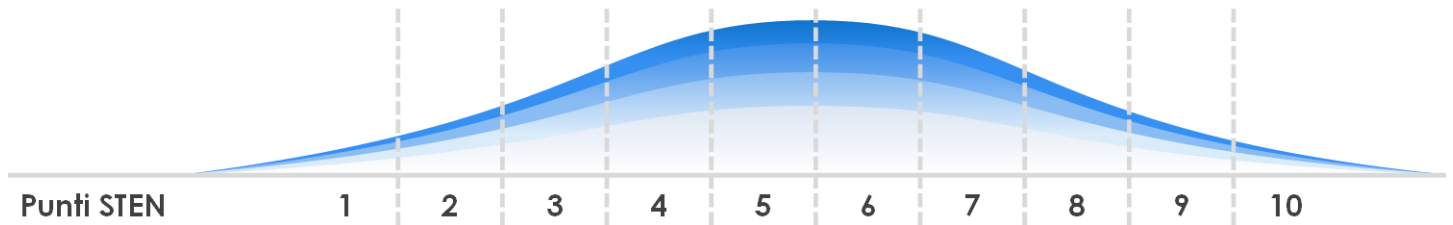


vari costrutti erano soltanto nominalmente indipendenti l'uno dall'altro, quindi si decise di ridurre il numero ad un ambito molto più ristretto, ma altamente replicabile, di scale e sotto-scale.

Queste scoperte si sono rilevate di per sé assolutamente dense di significato, poiché si può ipotizzare che la gran parte dei questionari per la rilevazione dello stress organizzativo che sono attualmente in circolazione, in particolare quelli che incorporano un numero elevato e complesso di scale, siano sostanzialmente delle misurazioni ridondanti. Di conseguenza EWQ è uno strumento unico da questo punto di vista in quanto consente di misurare l'essenza delle dimensioni che si sono dimostrate rilevanti nell'ambito dello stress occupazionale, con una bassissima probabilità che le tre aree principali si sovrappongano o si confondano le une con le altre.

CAMPIONE (NORMATIVO) UTILIZZATO

I risultati ottenuti da Sam Sample sono desunti dal confronto con il gruppo normativo indicato sotto. I risultati sono espressi in punti STEN standardizzati i cui valori hanno Media 5,50 e Deviazione Standard 2,00 come si può osservare dal grafico.



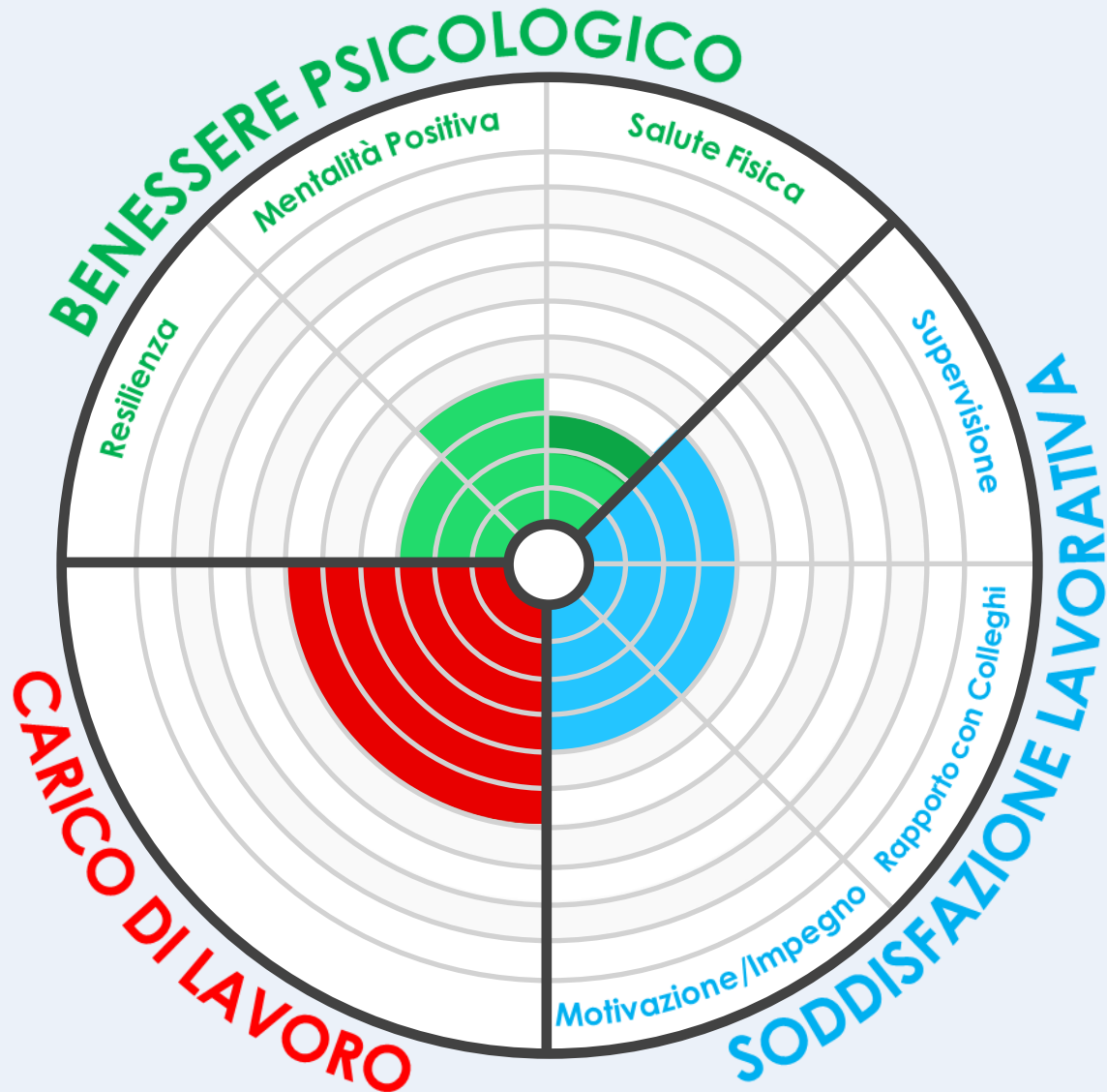
Questo rapporto interpretativo è stato generato utilizzando il seguente gruppo normativo:

Test	Gruppo Normativo	Ampiezza campione
Questionario sul Benessere Lavorativo (EWQ)	Global EWQ	7071



RIEPILOGO RISULTATI

GRAFICO QUESTIONARIO BENESSERE LAVORATIVO



BENESSERE PSICOLOGICO* = 3

Resilienza = 3
Mentalità Positiva = 4
Salute Fisica = 2

SODDISFAZIONE LAVORATIVA* = 4

Supervisione = 4
Rapporto con Colleghi = 4
Motivazione/Impegno = 4

CARICO DI LAVORO = 6**

* I colori più scuri mostrano il punteggio delle scale Benessere Psicologico e Soddifazione Lavorativa, i colori più chiari indicano i punteggi alle relative sottoscale.

** Alti punteggi alla scala Carico di Lavoro indicano la presenza di una sensazione di sovraccarico, mentre bassi punteggi ci informano che non ci si sente sotto pressione.



Benessere Psicologico

- **Resilienza:** Sam Sample mostra di avere una grande difficoltà ad affrontare i quotidiani impegni di lavoro. Non ha fiducia nelle proprie capacità di rigenerarsi e recuperare, e prova un senso di inquietudine circa l'esito degli eventi futuri. Oltre a ciò, trova difficile riprendersi dagli eventi avversi ed ha la tendenza a preoccuparsi ed angustiarsi di tutto quello che è accaduto in passato.
- **Mentalità Positiva:** Sam Sample può manifestare occasionalmente un certo senso di pessimismo sulla vita, e provare di tanto in tanto momenti di depressione e di scarsa energia. Potrebbe avere la tendenza a considerare le persone e gli eventi in modo negativo.
- **Salute Fisica:** Sam Sample dichiara di soffrire di molti sintomi fisici stress correlati e di problemi di salute come mal di testa, respiro corto e vari acciacchi e dolori. Questi disturbi possono fare perdere ore di lavoro e anche portare ad un progressivo deterioramento della performance lavorativa.

Soddisfazione Lavorativa

- **Supervisione:** Sam Sample ritiene di essere guidata / supervisionata in un modo che non le si adatta troppo bene. Ha la sensazione di non essere consultata a sufficienza sulle questioni che riguardano il proprio lavoro e pensa che i superiori favoriscano lo sviluppo di un ambiente di lavoro più conflittuale che supportivo. Oltre a ciò, sente di non essere sempre preso seriamente in considerazione, ad esempio quando dà dei consigli per migliorare il proprio lavoro, e via dicendo.
- **Rapporto con i Colleghi:** Sam Sample riferisce che i colleghi e i membri del proprio gruppo di lavoro sono persone con cui è un po' difficile lavorarci insieme. Ogni tanto sembra che ognuno 'faccia come vuole' e che talvolta i commenti costruttivi vengano letti alla stregua di un attacco personale.
- **Motivazione/Impegno:** E' piuttosto bassa la motivazione di Sam Sample a lavorare per questa organizzazione; dichiara di lavorare, ad oggi, soltanto per lo stipendio con cui viene pagato, senza alcuna passione, ed è assente qualsiasi motivazione legata agli obiettivi aziendali oppure ai colleghi. A meno che non si riaccenda la motivazione e l'impegno, potrebbe lasciare l'attuale organizzazione in presenza di una concreta opportunità.

Carico di Lavoro

- Sam Sample si sente sufficientemente stimolato sul lavoro senza avere la sensazione di sovraccarico. In definitiva, ritiene di essere in grado di svolgere il proprio lavoro in modo accurato e corretto.